

Dresden, im März 2009

TPO zielt fabrikatsübergreifend auf Lkw-Händler und -Werkstätten, Zulieferanten und Aufbereiter von Aggregaten (Austauschteilen). Sie bietet die Möglichkeit, Neuteile aus Überbeständen (Ladenhüter) ‚weltweit‘ zu vermarkten. Geplante Betriebsschließungen oder Vertragskündigungen könnten ein Motiv sein, nicht nur Überbestände sondern auch gängige Teile zu Sonderpreisen anzubieten. Die Börse ist aber auch eine Plattform für **Aufbaufirmen**, die häufig durch Umbauten / Aufbauten auf gewissen Lkw-Komponenten 'sitzen' bleiben und diese Teile auf Lager legen. Auch **Autoverwerter**, die sich auf die Verwertung von Lkws spezialisiert haben, bietet die Plattform optimale Möglichkeiten zur Vermarktung gebrauchter Teile aus verunfallten oder nicht mehr fahrfähigen Lkws.

Diese Fahrzeuge dienen vielfach als ET – Spender. Bei TPO kann man nicht nur Einzelteile sondern auch solche ‚Schlachtfahrzeuge‘ in einer gesonderten Produktgruppe inserieren. Was wir aber nicht sein wollen: eine Lkw – Börse zum Anbieten gebrauchter Fahrzeuge. Werkstätten haben auch die Möglichkeit, gebrauchte Betriebs- und Geschäftsausstattungen sowie Werkzeuge einzuspeichern; hierfür gibt es – analog zu den Schlachtfahrzeugen – eine eigene Produktgruppe.

Im Fokus der Börse stehen **Originalteile**, wie Sie die GVO definiert. Das sind Teile, die der Hersteller entweder selbst produziert oder bei ET-Produzenten fertigen lässt sowie Teile, die der ET – Produzent nach Richtlinien des Herstellers produziert, mit seinem eigenen Logo versieht und über ET-Händler vertreibt. Wir wollen mit der Börse die Vermarktung von Originalteilen forcieren und keinesfalls eine Plattform für die Vermarktung preisgünstiger Nachbauteile sein.

Ein Betrieb, der etwas über die Börse anbieten will, muss sich online **registrieren**, erhält dann eine TPO – Kundennummer sowie seine Zugangsdaten. Loggt er sich damit ein, erleichtert er sich das Ausfüllen von Suchanfragen und er kann – sofern es abgesprochen wird – auch selbständig seinen Teilebestand hoch laden bzw. aktualisieren.

Nach der Registrierung klärt man vorab die Details und schließt danach eine **Vereinbarung** ab. Sie hat eine Mindestlaufzeit von sechs Monaten (davon drei Monate kostenlos), beinhaltet automatische Verlängerungen um jeweils drei Monate und ist mit sechs Wochen Frist zum Ende des Verlängerungstermins kurzfristig kündbar.

Mit der vereinbarten **Monatspauschale** ist die Vergütung für die Börse abgegolten; es werden keine weiteren Gebühren oder zusätzliche Umsatzprovisionen berechnet. Die Höhe der Pauschale richtet sich nach den in Anspruch genommenen Leistungen, also Anzahl der eingespeicherten Teile, Zusendung der Teilesuchanfragen usw. Die Berechnung der Monatspauschale erfolgt immer nach Vertragsabschluss bzw. am Beginn einer Verlängerungsperiode.

Die **Datenerfassung** ist einfach: Ein Excel-Tabelle mit bestimmten Informationen zu jedem Ersatzteil ist schnell erstellt bzw. wird heute von jedem Warenwirtschaftssystem als Datenfile generiert. Im Informationsblatt „Datenerfassung“ stehen alle erforderlichen Details. Jeder Anbieter entscheidet für sich, ob er alle seine kritischen Teile einspeichert oder eine untere **Wertgrenze** festlegt; Pfennigartikel sind nur sehr schwer und äußerst selten über eine Börse zu vermarkten. Wichtigstes Suchkriterium ist auf jeden Fall die **Teilenummer** des jeweiligen Herstellers.

Das **Einspeichern** der Teile erfolgt zunächst durch den Betreiber der Börse. Der Anbieter sendet dazu die ausgefüllte Exceldatei per eMail an die Adresse Info@Truckparts-online.de und erhält dann die aufbereitete Exceltabelle zurück. Diese Datei kann dann auch die Basis sein für die Aktualisierung der Bestände. Zur Aktualisierung noch einige kurze Hinweise:

- Teil ist nicht mehr verfügbar ist ---> Zeile einfach löschen
- Bestand reduziert / erhöht ---> neuen Bestand eintragen
- Preis soll geändert werden: ---> neuen Netto - Preis eintragen
- Neue Positionen am Ende der Tabelle hinzufügen, Daten eingeben (siehe oben)

Die aktualisierte Datei ist dann per eMail an den Betreiber zu schicken.

Hinweis: Auf Wunsch kann die Einspeicherung auch durch den Anbieter selbst erfolgen (Hochladen einer CSV – Datei), muss aber vorher abgesprochen werden.

Findet der Interessent bei der Teilesuche kein bzw. nicht das richtige Ersatzteil, kann er eine **Teilesuchanfrage** starten, die automatisch an alle Anbieter verteilt wird. Diese Suchanfrage enthält nicht nur die technischen Daten zum Ersatzteil / Fahrzeug, sondern auch die Adresse des Interessenten. Die Anbieter sollten versuchen, möglichst rasch zu reagieren, per Telefon oder eMail technische Fragen klären und dem Kunden schnell ein Angebot zukommen lassen. Übrigens, es ist auch ein Zeichen von Respekt dem Kunden gegenüber, bei Anfragen, die man nicht bedienen kann, eine kurze Info zurückzuschicken.

Noch ein Wort zur Kommunikation:

Wir sind nur der Betreiber der Teilebörse und stellen die technische Plattform zur Verfügung; bei allen Fragen zum angebotenen Ersatzteil oder wenn z.B. eine Suchanfrage unklar / unvollständig ist, muss der Kunde direkt angesprochen werden; Truckparts-online will und kann sich nicht in jeden Einzelfall einschalten. Aber: informieren Sie uns, wenn Sie grundsätzliche Probleme sehen, Fragen oder Vorschläge haben, wie wir die Börse und deren Funktion verbessern können.

Übrigens, dass die Börse funktioniert hängt nicht nur vom Betreiber ab. Letztlich entscheidend sind die jeweiligen Nutzer bzw. die Mitarbeiter des Anbieters, die Teile und Informationen einspeichern bzw. aktualisieren (dafür sind auch Verantwortlichkeiten im Betrieb festzulegen) und im Tagesgeschäft Teile beschaffen müssen. Wer eigene Teile über die Börse vermarkten will, sollte auch selbst über die Börse Teile suchen – nicht nur dann, wenn ihn der Kunde zwingt, sondern eigentlich täglich, denn: **„...was ich im Einkauf spare muss ich im Verkauf nicht mehr verdienen...“**

Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Kfm. Rudolf Hadwiger Handelsvertretung Voglerstraße 23 D-01277 Dresden
Info@TRUCKPARTS-online.de Tel. +49 (0)173 301 6540 Fax +49 (0)351 310 1773