

Dresden, im April 2009

1. Muss ich etwas für die Teilesuche bezahlen?

Nein, die Teilesuche ist immer kostenlos, jeder kann Teile suchen oder Suchaufträge starten.

2. Muss ich mich für die Teilesuche registrieren?

Nein, für die Teilesuche und das Starten von Suchaufträgen ist die Registrierung nicht notwendig. Sofern Sie öfters Teile suchen, empfehlen wir die Registrierung als Kunde. Warum: Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen, müssen Sie bei der Teilesuchanfrage nur das gesuchte Teil beschreiben, Ihre Adressdaten werden dann automatisch dazugespielt. (also: keine Tippfehler und Zeit gespart) Mit der Registrierung als ‚Kunde‘ verpflichten Sie sich zu nichts!

3. Wer bietet eigentlich die Teile an?

Anbieter sind: Händler, Werkstätten, Aufbereiter von Aggregaten und Autoverwerter. Sie speichern z. T. den Teilebestand ein und / oder beantworten Ihre Teilesuchanfragen. Angebote von Privat finden Sie in dieser Börse nicht.

4. Welche Teile werden angeboten?

Grundsätzlich finden Sie Teile für Lkw, Omnibusse und Transporter ab ca. 2.5 to GG, wobei es sich überwiegend um Originalteile der Fahrzeughersteller handelt (Mercedes, MAN, Volvo, Scania, Iveco, Renault, Fiat, Ford usw.) handelt. Denn die Börse sucht als Anbieter primär Lkw-Händler, die Ihren Ersatzteile überwiegend beim Hersteller oder dessen Zulieferer beziehen. Oder ein Autoverwerter hat einen gebrauchten Laster in die wichtigsten Komponenten ‚zerlegt‘ und bietet sie einzeln an.

5. Wie groß ist der Preisvorteil?

Dafür gibt es keine Regel, jeder Anbieter ist in der Preisfestlegung frei. Aber: es handelt sich grundsätzlich um Teile, die entweder wg. Ihres Zustandes (gebraucht, Aus- / Einbauspuren) oder der relativ langen Lagerdauer eigentlich immer (weit) unter den BLP liegen. Trotzdem: erwarten Sie keine 99% Rabatt, da ist dann die Mülltonne die einfachere Lösung. Finden sie in der Preisspalte den Vermerk „Preis auf Anfrage“, rufen Sie den Anbieter an (Klick auf „Anbieter-Info“)

6. Wie suche ich ein bestimmtes Teil?

Sie gehen auf www.TRUCKPARTS-online.de, klicken auf „**Suche im Bestand**“ und haben dann folgende Möglichkeiten:

- a) Der sicherste Weg: Sie geben die Teilenummer des Herstellers ein; die verfügbaren Teile sehen Sie dann in der Verfügbarkeitsliste.
- b) Sie klicken sich durch den Teilebaum z.B. „Motor und Kupplung“, gehen dann auf das gesuchte Teil z.B. „Anlasser“ und bekommen wieder die Verfügbarkeitsliste angezeigt. Die Liste ist Ihnen zu lang? Dann selektieren Sie nach Hersteller durch die Eingabe des gesuchten Produzenten z. B. Mercedes, Volvo, Iveco, Renault, DAF, Wabco, Setra, Mitsubishi, Fiat, Bosch usw. usw.) und bekommen nur deren Bestand angezeigt.
- c) Eine Volltextsuche ist in Vorbereitung, bitte noch um etwas Geduld.

7. Wie gebe ich die Teilenummer ein?

- a) Geben Sie die Teilenummer im Datenfeld möglichst ohne Leertasten ein.
- b) Wenn Sie eine unvollständige Teilenummer eingeben, sehen Sie auf der Verfügbarkeitsliste alle Teile, die diese Zahlenfolge haben. Beispiel: Eingabe 6789 → Angezeigt werden z.B. die Teilenummern 59495**6789** und 93**6789**43. Es handelt sich dabei dann um unterschiedliche Teile von unterschiedlichen Herstellern.

8. Die Verfügbarkeitsliste - Welche Teile sind verfügbar?

Als Ergebnis der Suche zeigt das System eine Verfügbarkeitsliste. Sie zeigt den im System gespeicherten Bestand mit den wichtigsten Daten des Ersatzteils: der Teilenummer, Teilebezeichnung, Stückzahl, Teileart (neu/gebraucht/Austausch/Umbau) und Preis (immer incl. MwSt.!). Achtung: es handelt sich nicht um ein online – System. Also holen Sie sich immer die endgültige Bestätigung beim Anbieter, dass das gesuchte Ersatzteil tatsächlich noch verfügbar ist.

9. Ich brauche mehr Infos zum gefunden Teil

Klicken Sie einfach auf „Anbieter-Info“ und Sie sehen nicht nur ggfs. weitere technische Daten zum Teil sondern auch den Anbieter mit allen Adressdaten; klären Sie Details direkt mit ihm ab und entscheiden Sie dann.

10. Die „Suche im Bestand“ war erfolglos – was jetzt?

In der Navigationsspalte finden Sie den Menüpunkt „**Suchanfrage starten**“ – ein Mausklick und Sie bekommen einige wichtige Infos zur Suchanfrage; klicken Sie dann auf „**HIER**“ und es öffnet sich eine Eingabemaske zur Beschreibung des gesuchten Teiles. Mit „**Weiter**“ gehen Sie auf Seite 2 und geben Ihre Adressdaten ein, akzeptieren die AGB's und starten die Suchanfrage. Diese Suchanfrage geht an die angeschlossenen Partner, von dort erhalten Sie direkt Angebote, Rückrufe zur technischen Klärung usw. Erhalten Sie nach 2 – 3 Tagen keinerlei Reaktion, schicken Sie uns ein eMail (info@Truckparts-online.de) – wir suchen eine Lösung. Zur schnelleren Kommunikation bitte immer eMail-Adresse und Telefonnummer mit angeben.

11. Welche technische Daten muss ich bei der Suchanfrage angeben?

Die Suchanfrage geht an die ET - Disponenten der Händler aber auch an die Demontagespezialisten bei den Verwertern. Geben Sie z.B. nur „Hersteller“ und „Teilenummer“ an, kann nur der ET – Spezialist der Werkstatt ein Angebot machen, der Verwerter vermutlich nicht. Ebenso umgekehrt. Aus Baujahr, Typbezeichnung, Motorisierung usw. kann sich auch der Verwerter ganz schnell mit Ihnen über das richtige Gebraucht-Aggregat verständigen, das er Ihnen anbieten will. Also: je mehr Infos Sie eingeben (dafür ist das Bemerkungsfeld da), desto präziser sind die Angebote. **Geben Sie an:** Hersteller, Baureihe und Typ, Baujahr / Erstzulassung, die Fahrgestellnummer und - wenn vorhanden - die Teilenummer. Unerlässlich sind die Typschildangaben der gesuchten Aggregate.

Beispiele: Sie suchen

- die Hinterachse: geben Sie Daten des Typschildes der Achse an (evtl. auch die Getriebe-Daten, die am Typschild des Getriebes stehen), dazu auch die Achsübersetzung wg. der richtigen Endgeschwindigkeit.
- einen Motor: geben Sie Fahrzeugtyp, Motortyp / Bezeichnung / die Motor-Kennung / die Nr. der Einspritzpumpe / PS und Hubraum an, dazu eine Info, ob z.B. der alte Motor als „Pfand“ an den Aufbereiter zurückgeliefert werden kann.
- einen Turbolader: geben Sie immer die Daten des Typschildes an; eine Umschlüsselung über die Fg.-Nr. kann zu Fehlern führen;
- ein Ersatzteil, das inzwischen durch eine andere Teilenummer ersetzt wurde (aber baugleich ist) dann geben Sie beide Nummern an; oder evtl. die Teilenummer eines Zulieferanten z.B. bei Bremsventilen, Lenkungen usw.

Unqualifizierte Anfragen kosten Zeit, Geld und verursachen Falschliefungen; da landet dann schon mal manch interessante Anfrage unbeantwortet im Papierkorb. Denn mit der Angabe: „suche Ölwanne für meinen Actros“ oder „Brauche eine Lenkung für den Turbostar“ kann niemand etwas anfangen.

12. Ich brauche für ein Fahrzeug mehrere Teile – muss ich jetzt für jedes Teil eine einzelne Suchanfrage starten?

Nein. Geben Sie in die Suchmaske auf der Seite „Anfrage-Detail“ zunächst das erste Teil ein und klicken auf „Weiter“. Sie sehen dann in Listenform dieses Teil und können durch einen Klick auf „weitere Anfrage“ das nächste Teil eingeben – usw. Sind alle Teile eingegeben, genügt ein Klick auf „Weiter“ um dann einmal die Adressdaten / Firma usw. einzugeben. Oder als Alternative: Sie nutzen das Bemerkungsfeld um weitere Ersatzteile mit Teilenummer und / oder Beschreibung anzugeben.

13. Wie wird der Kauf abgewickelt?

Die Börse ist nur ‚Vermittler‘, Sie kaufen immer direkt beim Anbieter! Also müssen Sie sich mit Ihm über alle Details verständigen: Zahlung, Liefertermin, Abholung bzw. Versand, Rücklieferung etc.

14. Sie kennen Werkstätten oder Fuhrunternehmer die Interesse an der Börse haben?

Wenn Sie eine Werkstatt kennen, die selbst Teile anbieten will – informieren Sie uns, wir setzen uns mit der Werkstatt in Verbindung. Oder Sie haben Freunde, Kollegen, kennen Fuhrparks die ältere Fahrzeuge günstige Teile suchen – dann geben Sie diese Info einfach weiter. Denn: Günstige Originalteile sind für Alle ein Gewinn. Der beste Weg: Testen Sie www.Truckparts-online.de !

15. Sie haben noch Fragen, die bisher nicht beantwortet sind?

Schreiben Sie an Info@TRUCKPARTS-online.de – kurz und knapp – wir melden uns.

Ihr Ansprechpartner:

Dipl.-Kfm. Rudolf Hadwiger Voglerstraße 23 D-01277 Dresden
Info@TRUCKPARTS-online.de Tel.0173 3016540 Fax 0351 3101773